



**FAKULTA PODNIKOVÉHO MANAŽMENTU**  
**EKONOMICKEJ UNIVERZITY V BRATISLAVE**

**S P R Á V A**

**o monitorovaní a hodnotení kvality na Fakulte podnikového manažmentu  
Ekonomickej univerzity v Bratislave  
za rok 2014/2015**

Predkladá: prof. Ing. Ľuboslav Szabo, CSc./prof. Ing. Peter Markovič, PhD., dekan FPM  
Vypracovala: Ing. Katarína Grančičová, PhD., prodekan, zmocnenec pre kvalitu

**Bratislava, november 2015**

## **OBSAH**

- 1 Proces a metódy monitorovania a hodnotenia kvality na FPM EU v Bratislave v akademickom roku 2014/2015**
- 2 Výsledky monitorovania a hodnotenia kvality na FPM EU v Bratislave v akademickom roku 2014/2015**

### **2.1 Hodnotenie neanonymnými hodnotiteľmi**

*2.1.1 Hospitácie, hodnotenia predmetov a študijných programov*

*2.1.2 Hodnotenie kvality absolventov fakulty zamestnávateľmi*

### **2.2 Hodnotenie anonymnými hodnotiteľmi**

## **1 Proces a metódy monitorovania a hodnotenia kvality na FPM EU v Bratislave v akademickom roku 2014/2015**

Zabezpečovanie kvality vo všetkých oblastiach činnosti fakulty je jednou z priorit stanovených v Dlhodobom zámere FPM EU v Bratislave vo funkčnom období 2011-2015 s výhľadom do roku 2019.

Z hľadiska organizačného a administratívneho sa zabezpečovaniu a zdokonaľovaniu systému kvality na EUBA venujú tímy pracovníkov na úrovni jednotlivých fakúlt, aj na úrovni univerzity. Na úrovni fakulty v tejto oblasti pôsobí Rada kvality FPM EUBA. Predsedom fakultnej Rady kvality je príslušný prodekan – zmocnenec pre kvalitu a členmi sú zástupca za každú katedru a zástupca študentského parlamentu FPM. V ak. r. 2014/2015 pracovala Rada kvality FPM EU v Bratislave v takomto zložení:

- predseda – Ing. Katarína Grančíčová, PhD.
- členovia: KPH – Ing. Stanislava Deáková, PhD.; KMŽ - Ing. Ivana Mišúnová Hudáková, PhD.; KPF – Ing. Gabriela Ponecová; KMaVL – Ing. Martina Džubáková, PhD.; KIM – doc. Ing. Anita Romanová, PhD.; ŠP FPM EU v Bratislave – Ing. Lucia Budinská.

V ak. r. 2014/2015 sa monitorovanie a hodnotenie kvality na fakulte realizovalo podľa týchto vnútorných predpisov:

- Interná smernica č. 2/2011 Monitorovanie a hodnotenie kvality na EU v Bratislave,
- Interný manuál zabezpečovania a zdokonaľovania kvality na EU (príloha Internej smernice),
- Štatút Rady kvality EU v Bratislave,
- Organizačný poriadok centra na zabezpečovanie a podporu kvality na EU v Bratislave.

Podľa vyššie uvedených predpisov základné metódy monitorovania a hodnotenia kvality v oblasti vzdelávania uplatňované v ak. r. 2014/2015 zahŕňali hospitácie, hodnotenia predmetov a študijných programov a prieskum názorov relevantných cieľových skupín anonymných respondentov prostredníctvom dotazníkov. Hospitácie, hodnotenia predmetov, hodnotenie študijných programov ako aj návrh a realizácia opatrení vyplývajúca zo zistených skutočností sa uskutočňujú na úrovni fakúlt. Prieskum názorov relevantných cieľových skupín anonymných respondentov prostredníctvom dotazníkov je zabezpečované na univerzitnej úrovni Centrom na zabezpečovanie a podporu kvality na EU v BA. Výstupom celého procesu monitorovania a hodnotenia kvality na fakulte je Sumárna správa za fakultu, ktorá sa vypracováva každoročne, po ukončení príslušného ak. roka a dokumentuje proces monitorovania a hodnotenia kvality na fakulte.

## 2 Výsledky monitorovania a hodnotenia kvality na FPM EU v Bratislave v akademickom roku 2014/2015

Sumárna správa FPM EU v Bratislave za ak. r. 2014/2015 bola prerokovaná a schválená na kolégiu dekana dňa 28. 9. 2015.

### 2.1 Hodnotenie neanonymnými hodnotiteľmi

Tab. 1 uvádza prehľad o počte hodnotených predmetov, realizovaných hospitácií a hodnotených študijných programov v rámci tohto systému za obdobie rokov 2010-2015, vrátane hodnoteného ak. roka 2014/2015.

#### 2.1.1 Hospitácie, hodnotenia predmetov a študijných programov

Tabuľka 1 Počet hospitácií, hodnotených predmetov a študijných programov (r. 2010-2015)

Ukazovateľ	2010/2011 (pilotná fáza)	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Počet hospitácií	20	51	48	41	45
Počet hodnotených predmetov	10	33	29	36	25
Počet hodnotených študijných programov	0	5	5	6	5

Z najdôležitejších zistení v rámci hospitácií možno uviesť, že celkovo v hodnotení prevažovali pozitíva nad negatívami a pedagogický proces tak bol zabezpečený na požadovanej úrovni. Pozitívne bola hodnotená najmä pripravenosť vyučujúcich, úroveň komunikácie so študentami, snaha o aktívne a interaktívne formy vedenia predovšetkým seminárov a cvičení. Tiež bolo vyzdvihnuté využívanie prípadových štúdií, modelových príkladov a príkladov z praxe. Z negatív zistených v rámci procesu hospitácie rezonovali najmä dve skutočnosti a to: slabšia priebežná príprava a aktivita študentov na cvičeniach, vrátane ich uspokojenia sa s priemernosťou a nedostatočné vybavenie najmä seminárnych miestností didaktickou technikou, čo znižuje úroveň pedagogického procesu. Navrhovanými opatreniami preto bude: hľadať možnosti na zlepšenie technického vybavenia učebni a tiež hľadať efektívne formy motivácie študentov vedúce k vyššej pripravenosti, aktivite na cvičeniach a k záujmu o lepšie hodnotenie.

Predmety boli v priemere hodnotené na veľmi dobrej až výbornej úrovni z hľadiska posudzovaných kritérií. Úlohou teda bude pokračovať v tomto trende pri ďalšom rozvíjaní predmetov, vrátane snahy o ich zatriktívňovanie doplnkovými aktivitami – prednášky z praxe, prednášky úspešných absolventov fakulty, spoločné aktivity s praxou a pod. Ojedinele (len v prípade niektorých predmetov) v rámci negatív bolo poukázané na potrebu zlepšiť dostupnosť študijnej literatúry. V nadväznosti na to boli navrhnuté opatrenia: doplniť/aktualizovať študijnú literatúru, prípadne zlepšiť vybavenosť študovne EUBA doplnujúcou študijnou literatúrou.

V ak. roku 2014/2015 bolo ďalej do procesu monitorovania a hodnotenia kvality zaradených aj 6 študijných programov – jeden na 1. stupni štúdia, štyri na 2. stupni štúdia a jeden na 3. stupni štúdia. Všetky študijné programy boli hodnotené pozitívne, napriek tomu v študijnom programe na 1. stupni štúdia bolo odporúčané rozšíriť zastúpenie fakultných predmetov, na 2. stupni štúdia zase rozšíriť zastúpenie predmetov praktického zamerania a prepojiť tak kvantitatívnu a kvalitatívnu stránku poznatkov teórie a praxe. V študijnom programe na 3. stupni štúdia bolo odporúčané dopracovať predmet Metodológia a metódy vedeckého výskumu a dôslednejšie organizovanie štúdia, formou rozvrhu hodín.

### **2.1.2 Hodnotenie kvality absolventov fakulty zamestnávateľmi**

Hodnotenia kvality absolventov FPM zamestnávateľmi v ak. rok 2014/2015 neboli realizované.

## **2.2 Hodnotenie anonymnými hodnotiteľmi**

Prieskum názorov študentov sa zabezpečuje na univerzitnej úrovni prostredníctvom Centra na zabezpečenie a podporu kvality EU v Bratislave formou elektronických dotazníkov v AiS2. Pri hodnotení je zachovaná anonymita študentov. Vedenie EU v Bratislave umožňuje študentom týmto spôsobom uplatniť si právo podľa zákona o vysokých školách a zároveň rešpektuje ich názory s cieľom zvyšovať kvalitu vzdelávania. V ak. roku 2014/2015 mali študenti možnosť už piatykrát prostredníctvom on-line dotazníkov v AiS2 vyjadriť svoj názor ku kvalite výučby a k jednotlivým pedagógom. Výsledky študentskej ankety spracováva „centrum kvality“ a od ak. roku 2011/2012 sú výsledky ankety k dispozícii aj v on-line podobe jednotlivým hodnoteným učiteľom, vedúcim katedrií, dekanom fakúlt a rektorovi. Vedúci katedrií majú za úlohu zo zistených výsledkov navrhnúť a zabezpečiť realizáciu potrebných opatrení. Problémom tohto spôsobu hodnotenia kvality je stále pretrvávajúca veľmi nízka účasť študentov na ankety, o čom svedčia aj údaje v Tabuľke 2.

**Tabuľka 2** Počet študentov zúčastnených na prieskume názorov (2010/2011- 2014/2015)

Ukazovateľ	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Počet študentov fakulty	2 363	2 054	1 926	1 707	1 542
Počet respondentov v ZS	128	38	62	49	154
Počet respondentov v LS	81	26	11	25	13
% respondentov ZS	5,66	1,85	3,22	2,87	9,99
% respondentov LS	3,58	1,27	0,57	1,46	0,84

Za účelom zvýšenia miery účasti študentov bol predĺžený dotazníkový prieskum a momentálne, t. j. k termínu spracovania a odovzdania sumárnej správy za fakultu nie sú k dispozícii definitívne výsledky za ak. rok 2014/2015. Predpokladá sa, že napriek opatreniu už nepríde k žiadnej zmene vo výsledkoch.